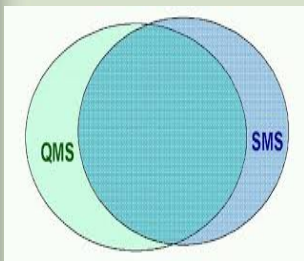


10/5/2021

**COMPONENTE 1:  
POLITICAS Y OBJETIVOS DE  
SEGURIDAD OPERACIONAL**

**Objetivos:**

- Colaborar con los proveedores de servicios en temas de interés comunes sobre SMS / SSP.
- Fomentar la progresión de los SMS en el Estado de Nicaragua.
- Compartir mejores practicas de implementación SMS con la comunidad de la aviación.



**DEPARTAMENTO DE  
GESTION DE LA  
SEGURIDAD  
OPERACIONAL**

[cgssafety@inac.gob.ni](mailto:cgssafety@inac.gob.ni)

**Relación entre Sistema de gestión de calidad y sistema de gestión de la seguridad operacional (QMS & SMS)**

**CONVERGENCIA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN**

Tanto el SMS como el QMS se basan en un sistema de gestión para que la organización planifique y realice sus actividades con el fin de lograr los objetivos de la organización.

Los estándares de QMS se centran en mejorar la capacidad de una organización para proporcionar productos y servicios de manera consistente que cumplan con los requisitos y tengan como objetivo mejorar la satisfacción del cliente mediante la aplicación efectiva del sistema de gestión de la calidad. Dentro del QMS se promueve:

- Enfoque en el cliente;
- Liderazgo;
- Compromiso de las personas;
- Enfoque basado en procesos;
- Mejora;
- Toma de decisiones basada

- en evidencia; y
- Gestión de interfaces;

La adherencia a estos principios facilita la implementación de un SMS en cuanto a elementos de:

- Comprensión del contexto interno y externo;
- Planificación;
- Análisis de proceso;
- Auditorías interna y análisis causales;
- Asignación clara de roles, responsabilidades
- Comunicación y formación;
- Control de procesos, productos y servicios proporcionados.
- Revisiones por la Dirección para asegurar la conveniencia, adecuación, eficacia y
- Alineación con la dirección estratégica de la organización.

**Ambos sistemas deben:**

- Planificarse y gestionarse continuamente;
- Exigir una demostración eficaz del compromiso de la alta dirección;
- Exigir a las organizaciones que documenten sus principales políticas y procesos con un cierto estándar;
- Exigir el uso de datos e información para la toma de decisiones basada en datos;
- Pedir objetivos mensurables;
- Exigir que se controle el rendimiento;
- Exigir a las organizaciones que registren los resultados de sus procesos;
- Requieren una gestión eficaz de los cambios;
- Debe ser auditable; y
- Debe esforzarse por la mejora continua.

**RELACIÓN SINÈRGICA ENTRE AMBOS SISTEMAS.**

Un SMS está respaldado e informado por procesos QMS como auditoría, inspección, investigación, análisis de causa raíz / causal, diseño de procesos, análisis de tendencias estadísticas, medidas preventivas, documentación y capacitación.

- Un SMS puede anticipar

problemas de seguridad operacional que existen a pesar del cumplimiento de la organización con las normas y requisitos del Estado.

- Con su enfoque en el cumplimiento de los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, un QMS puede constituir una

base sólida sobre la cual construir el SMS; y a cambio

- Las actividades del QMS se pueden aprovechar mediante la consideración de riesgos para todas las actividades de planificación, en particular para la planificación y realización de auditorías internas.

**CONCLUSIÓN**

SMS asegura que el diseño e implementación de procesos y procedimientos organizacionales identifiquen los peligros de seguridad operacional y controlen y / o mitiguen los riesgos de seguridad operacional en las operaciones de aviación. QMS proporciona un enfoque estructurado para asegurar que estos procesos y procedimientos funcionen según lo previsto, corregir cualquier incumplimiento cuando no lo hagan y mejorar continuamente su eficacia. Si bien el SMS proporciona los mecanismos para que la organización lleve a cabo sus funciones operativas dentro de un marco de toma de decisiones basado en riesgos de seguridad operacional, QMS asegura que este marco esté operando de una manera estructurada, repetible y sea capaz de cumplir con los objetivos previstos y cuando no, proporciona los medios para mejorar.